

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
Готовской детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик»  
Красненского района Белгородской области



# Кодекс дружелюбного общения



**Авторы:**  
Дрожжина И.И., заведующий,  
Сапрыкина Н.И., воспитатель

2020г.

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Область применения Кодекса доброжелательного общения**

Кодекс доброжелательного общения (далее - Кодекс) муниципального дошкольного образовательного учреждения Готовского детского сада общеразвивающего вида «Колокольчик» Красненского района Белгородской области» (далее – МДОУ) представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил общения участников образовательного процесса внутри МДОУ.

Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно - нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития региона, страны, таких как: человеколюбие, миролюбие, дружелюбие, справедливость, честность, совесть, благодарность, коллективизм, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.

#### ***Участники образовательных отношений:***

- воспитанники,
- педагогические работники,
- администрация образовательной организации,
- родители (законные представители) воспитанников,
- представители общественности, социума.

Кодекс является документом, открытым для ознакомления всех участников образовательных отношений. Содержание Кодекса доводится до сведения участников образовательных отношений, публикуется на сайте МДОУ и вывешивается на специальном стенде для ознакомления.

Данный Кодекс определяет основные нормы доброжелательного общения, которые:

- регулируют отношения между участниками образовательных отношений МДОУ;
- защищают их человеческую ценность и достоинство;
- поддерживают качество профессиональной деятельности всех работников МДОУ и честь их профессии;
- создают культуру образовательного учреждения, основанную на доверии, ответственности и справедливости.

Знание и соблюдение участниками образовательных отношений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения, высокого сознания общественного долга, нетерпимости к нарушениям общественных интересов.

### **1.2. Цели Кодекса:**

- установление этических норм и правил общения участников образовательных отношений для достойного выполнения им своей

профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета сотрудника образовательного учреждения;

- содействие выполнению миссии и достижению стратегических целей образовательной организации в рамках реализации региональной Стратегии «Доброжелательная школа»;

- повышение уровня культуры взаимоотношений участников образовательных отношений.

Целью Кодекса также является внедрение единых правил общения.

### **1.3. Основные задачи Кодекса:**

- определение основ взаимоотношений и нравственных принципов поведения для всех участников образовательных отношений;

- установление основ регламентации поведения участников образовательных отношений в сложных этических ситуациях;

- обеспечение осознания участниками образовательных отношений их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии образовательного учреждения.

*Кодекс:*

а) служит основой для формирования должностной морали в сфере образования, уважительного отношения к педагогической и воспитательной работе в общественном сознании;

б) выступает как институт общественного сознания и нравственности участников образовательных отношений, их самоконтроля. Кодекс способствует тому, чтобы работник учреждения сам управлял своим поведением, способствует дисциплине и взаимному уважению, а также установлению в образовательном учреждении благоприятной и безопасной обстановки.

## **II. ОСНОВНЫЕ НОРМЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

### **2.1. «Педагоги – дети»**

2.1.1. Стилль общения работника с воспитанниками строится на взаимном уважении.

2.1.2. В первую очередь, работник должен быть требователен к культуре своей речи и общения:

- речь должна быть яркая, образная, эмоционально насыщенная, высококультурная.

- мимика энергичная, яркая, педагогически целесообразная.

- пантомимика – выразительная, адекватная жестикуляция (пластическая образность, эмоциональная насыщенность жестов).

2.1.3. При оценке поведения и достижений воспитанников, работник стремится укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать им возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения.

2.1.4. Работник является беспристрастным, одинаково доброжелательным и

благосклонным ко всем воспитанникам.

2.1.5. При оценке достижений подопечных, работник стремится к объективности и справедливости.

2.1.6. Работник умеет создать коммуникативное настроение – ярко выраженную готовность к общению.

## **2.2. «Педагог-педагог»**

2.2.1. Общение в МДОУ базируется на принципах свободы слова и убеждений, терпимости, демократичности и справедливости.

2.2.1. Общение между всеми работниками МДОУ основывается на способности проявить во взаимоотношениях с коллегами тактичность, стремление к взаимопониманию, сочувствию, сопереживанию.

2.2.2. Работники избегают необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий они стремятся к их конструктивному решению.

2.2.3. Педагоги умеют координировать собственную точку зрения с мнением коллег, вести коллективный поиск наиболее оптимального решения профессиональных проблем;

2.2.4. В общении педагоги стремятся сохранить с коллегами добрые отношения, которые не должны препятствовать деловой критике, способности аргументировано отстаивать собственную точку зрения.

2.2.5. Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации, не должна унижать подвергаемое критике лицо. Она обязана быть обоснованной, конструктивной, тактичной.

2.2.6. Важнейшие проблемы и решения в служебной жизни обсуждаются и принимаются в открытых дискуссиях, к которым может быть допущен любой работник МДОУ.

## **2.3. «Педагог-родитель»**

2.3.1. Педагог всегда стремится быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

2.3.2. Педагог старается почувствовать эмоциональное состояние родителей.

2.3.3. Педагог находит возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.

2.3.4. Педагог дает родителям возможность высказаться, не перебивая их.

2.3.5. Педагог должен быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.

2.3.6. В сложной ситуации педагог старается подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.