

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОТОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА
«КОЛОКОЛЬЧИК»
КРАСНЕНСКОГО РАЙОНА
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ
с.Готовье

« 27 » января 2020 г.

№ 102

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг на 2020 год**

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 г. № 392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (ч.7. ст.11) и на основании письма Департамента образования Белгородской области от 15.01.2020 г. № 9-09/14/0135 «О результатах 19 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и предоставлении планов»

приказываю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год (Приложение 1).
2. Ответственным лицам обеспечить исполнение утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год, способствующего улучшению качества работы МДОУ,
3. Разместить данный приказ на официальном сайте детского сада в разделе «Независимая оценка» до 31.01.2020 года.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий ДОУ

И. Дрожжина

С приказом ознакомлены:

М.А. Есакова
Н.И. Сапрыкина
Л.М. Афанасова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Готовской детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик»
Красненского района Белгородской области
(наименование организации)
на **20** 20 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 91% (отсутствие документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе)	ДОО платные образовательные услуги не оказывает	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг – 80%	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную	2 кв.2020 г.	Заведующий Дрожжина И.И.		

	(отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью)	соответствующей мебелью				
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом предоставлению услуг организацией социальной сферы – 95%	1. Продолжать благоустройство территории ДОО. 2. Совершенствовать РППС в соответствии с ФГОС ДО (создание мини-музея «Родное Белогорье», центра технического творчества, уголка уединения). 3. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОО (оборудовать спортзал, совмещенный с музыкальным).	2-3 кв. 2020 г. 2-3 кв. 2020 г. 1-2 кв. 2020 г.	Заведующий Дрожжина И.И., Заведующий хозяйством Афанасова Л.М. Воспитатели Заведующий Дрожжина И.И., Заведующий хозяйством Афанасова Л.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – 0%	1. Усовершенствовать условия доступа к зданию ДОО, максимально приспособить имеющиеся помещения в ДОО для предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья. 2. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	По мере финансирования. 2 кв. 2020 г.	Заведующий Дрожжина И.И. Заведующий хозяйством Афанасова Л.М.		
2.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления	1. Назначить приказом ответственного о возложении обязанности за оказание помощи детям с ОВЗ при предоставлении услуг. 2. Провести инструктаж работникам, работающим с детьми с ОВЗ. 3. Провести консультацию для педагогов по ознакомлению с	Январь 2020 г. Январь 2020 г. Февраль 2020 г.	Заведующий Дрожжина И.И. Заведующий Дрожжина И.И. Заведующий Дрожжина И.И.		

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – 20%	нормативно-правовыми документами по защите прав детей. 4. Продолжать работу по созданию условий, позволяющих лицам с ограниченными возможностями здоровья получать образовательные услуги наравне со всеми.	По мере необходимости и финансирования	Заведующий Дрожжина И.И. Заведующий хозяйством Афанасова Л.М.		
--	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 89%	1. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг.	Постоянно	Заведующий Дрожжина И.И.		
		2. Соблюдать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	Постоянно	Воспитатели		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 95%	1. Организовать семинар, круглый стол для педагогов по вопросу культуры общения.	1-2 кв.2020 г.	Заведующий Дрожжина И.И.		
		2. Провести консультацию для педагогов «Правила этикета и психология общения».	1 кв.2020 г.	Заведующий Дрожжина И.И.		
		3. Пополнить информацию для педагогов на официальном сайте ДОУ («Методическая копилка») материалами по культуре общения.	Постоянно	Заведующий Дрожжина И.И.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	1. Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обратная связь» и	1 кв. 2020 г.	Воспитатели		
----	---	--	---------------	-------------	--	--

	электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 89%	«Гостевая книга» на сайте ДОО, в социальных сетях, мобильных приложениях.				
--	--	---	--	--	--	--